Fare Information

CUATS Fares

Full Fare with Transfer	$ 1.00
Seniors (65 and Over) **with Transfer**	$ .50
Disabled with Transfer	$ .50
Students (with I.D.) **with Transfer**	$ .75
Children (Age 4 and Under)	FREE
Deviated Fares (Disabled)	$ 2.00
Deviated Fares Seniors (Disabled)	$ 1.00

Passes and Tickets

Eagle Pass (One Month-Unlimited)	$ 20.00
Eagle Pass Senior/Disabled (One Month-Unlimited)	$ 10.00
20 Ride Tickets	$ 10.00
20 Ride Tickets Senior Disabled	$ 5.00
One Day Pass (One Day-Unlimited)	$ 2.00

CUATS Eagle Pass

Enjoy unlimited rides for an entire month by purchasing a CUATS Monthly Pass! The Eagle Pass eliminates the need for exact change or transfers, and helps your budget. The Eagle Pass is not prorated, so get the most out of your Eagle Pass by purchasing at the beginning of each month. Call 478-1396 for more information.

Purchases

Tickets and Passes are available for purchase at any of the following locations: Transit Center, City Hall, Medical Center Pharmacy, Super Discount Pharmacy, Medi-Mart Pharmacy.

All Fares Are EXACT CHANGE ONLY.
Bus Drivers Can Not Make Change.

Hours of Operation

CUATS operates Monday through Friday from 6:00 a.m. to 7:00 p.m. CUATS/SETHRA buses do not operate on Sundays, Fourth of July, Thanksgiving Day, or Christmas Day.

Inclement Weather

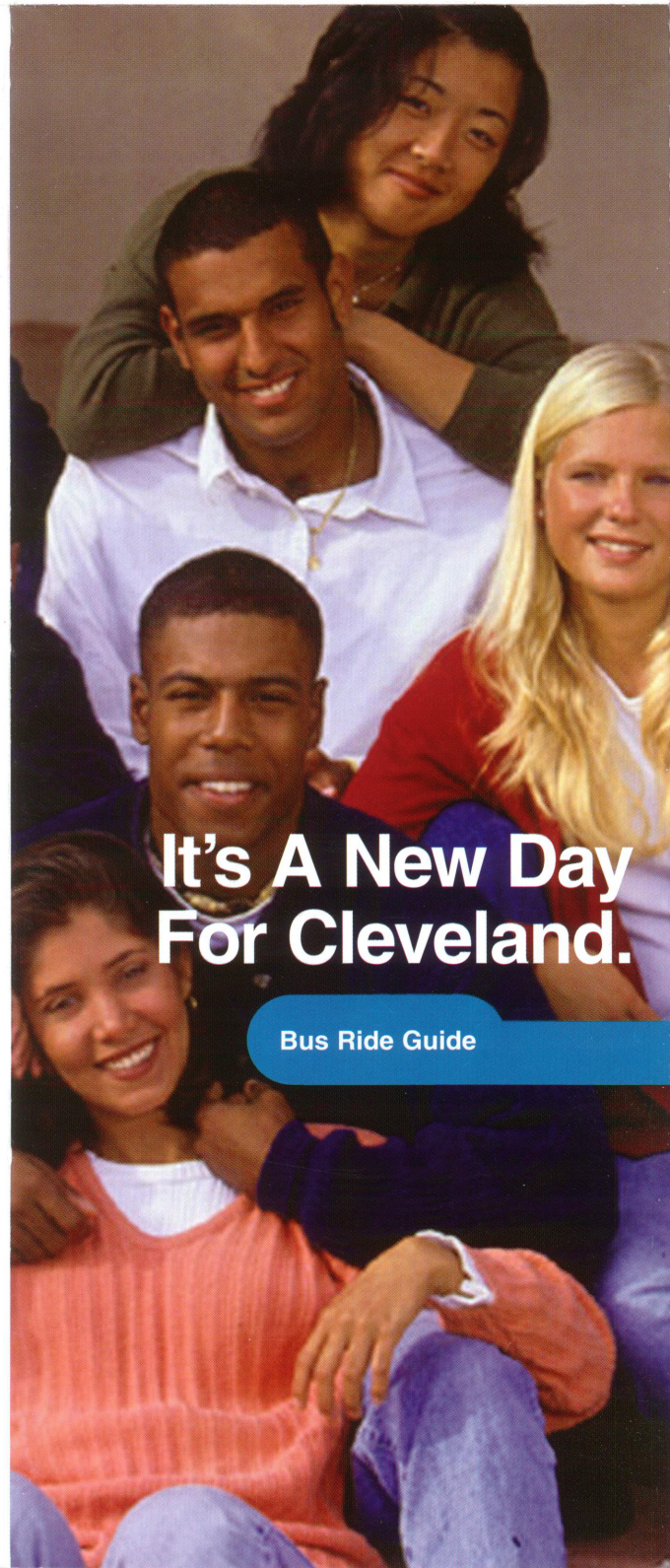
In case of inclement weather, listen to your local radio station, or call the CUATS Customer Service number for up-to-date information: 423-478-1396.

1250 Old Chattanooga Pike
Cleveland, TN 37311

In Association With TDOT, FTA, The City of Cleveland and Bradley County

SETHRA

Cleveland Urban Area
Transit System



It's A New Day For Cleveland.

Bus Ride Guide

Route Information
Información de las Rutas

Gold Route *Ruta Oro*

Leave Transit Center *Parte Del Centro de Transito*	Inbound *Partidads del Centro de Transito*				Outbound *Llegadas al Centro de Transito*				Arrive Transit Center *Llega Al Centro de Transito*
	Sterling Point	Dalton Pike at Spring Place	Inman at 1st Street	Bradley Hospital	Bradley Mall	Bradley Hospital	Inman at 1st Street	Dalton Pike at Spring Place	
6:00	6:06	6:13	6:23	6:32	6:46	7:03	7:14	7:21	7:30
7:35	7:41	7:48	7:58	8:07	8:21	8:38	8:49	8:56	9:05
9:10	9:16	9:23	9:33	9:42	9:56	10:13	10:24	10:31	10:40
10:45	10:51	10:58	11:08	11:17	11:31	11:48	11:59	12:06	12:15
12:30	12:36	12:43	12:53	1:02	1:16	1:33	1:44	1:51	2:00
2:05	2:11	2:18	2:28	2:37	2:51	3:08	3:19	3:26	3:35
3:40	3:46	3:53	4:03	4:12	4:26	4:43	4:54	5:01	5:10
5:15	5:21	5:28	5:38	5:47	6:01	6:18	6:29	6:36	6:45

This Route is ran by way of the following streets: ***Esta Ruta recorre conforme a las siguientes calles:***

Sterling Point, Dalton Pike, 15th Street S.E., Wilson Street, 13th Street S.E., Blythe Avenue, 9th Street S.E., Wildwood Avenue, Dooley Street, Inman, Church Street, Central Avenue, Walker Street, 8th Street N.E., Ocoee Street, 21st Street N.W., Chambliss Avenue, 25th Street N.W., Keith Street, Paul Huff (Mall), (Wal-Mart).

Destination Points: ***Puntos de Destinación:***

Wal-Mart (Sterling Point), BiLo's (Dalton Pike), Rite-Aid Pharmacy, Bradley County Health Department, Cleveland Housing Authority, Cleveland Library, Bradley Hospital, Galen Building, Colony Square, Tractor Supply, Cooke's Food Store, Northwood Center, Church of God, BiLo's (Ocoee Crossing), Bradley Mall, Wal-Mart (Keith Street), Staples, Tinsley Park, CUATS/SETHRA Transit Center

Orange Route *Ruta Anaranjado*

Leave Transit Center *Parte Del Centro de Transito*	Inbound *Partidads del Centro de Transito*					Outbound *Llegadas al Centro de Transito*				Arrive Transit Center *Llega Al Centro de Transito*
	Sterling Pointe	Justice Center	Star Vue Square	Bradley Hospital	Bradley Healthcare & Rehab	Cleveland Mall	Bradley Healthcare & Rehab	Star Vue Square	Justice Center	
6:00	6:06	6:12	6:23	6:32	6:45	6:54	7:03	7:13	7:20	7:30
7:35	7:41	7:47	7:58	8:07	8:20	8:29	8:38	8:48	8:55	9:05
9:10	9:16	9:22	9:33	9:42	9:55	10:04	10:13	10:23	10:30	10:40
10:45	10:51	10:57	11:08	11:17	11:30	11:39	11:48	11:58	12:05	12:15
12:30	12:36	12:42	12:53	1:02	1:15	1:24	1:33	1:43	1:50	2:00
2:05	2:11	2:17	2:28	2:37	2:50	2:59	3:08	3:18	3:25	3:35
3:40	3:46	3:52	4:03	4:12	4:25	4:34	4:43	4:53	5:00	5:10
5:15	5:21	5:27	5:38	5:47	6:00	6:09	6:18	6:28	6:35	6:45

This Route is ran by way of the following streets: ***Esta Ruta recorre conforme a las siguientes calles:***

Sterling Point, McGrady: Blackburn Road (Forest Grove Apartments & Spring Brook Apartments), Bower Lane, Blythe Avenue, 20th Street S.E., S. Ocoee Street, 3rd Street (Village Green), Grove Avenue, Keith Street, 20th Street N.W., Chambliss Avenue, 20th Street N.W., Kyker-Bonner Avenue, West End Drive, Peerless Road, Georgetown Road, Green Drive, Wynwood Drive, Thompson Lane, 25th Street N.W., Peerless Road, Peerless Crossing, Paul Huff.

Destination Points: ***Puntos de Destinación:***

Wal-Mart (Sterling Point), BiLo's (McGrady), Justice Center, Star Vue Drive, Star Vue Square, Keith Street Plaza, Willow Point, Bradley Hospital, Galen Building, Bradley Healthcare & Rehabilitation, T. J. Maxx (strip mall), Lowes, Bradley Mall, CUATS/SETHRA Transit Center

Red Route *Ruta Rojo*

Leave Transit Center *Parte Del Centro de Transito*	Inbound *Partidads del Centro de Transito*						Outbound *Llegadas al Centro de Transito*						Arrive Transit Center *Llega Al Centro de Transito*
	Sterling Pointe	Juvenile Center	6th at Gaut	Bradley Hospital	Cleveland State	Village Oaks	Bradley Mall	Village Oaks	Cleveland State	Bradley Hospital	6th at Gaut	Juvenile Center	
6:00	6:06	6:13	6:20	6:29	6:38	6:43	6:51	6:58	7:02	7:11	7:18	7:24	7:31
7:35	7:41	7:48	7:55	8:04	8:13	8:18	8:26	8:33	8:37	8:46	8:53	8:59	9:06
9:10	9:16	9:23	9:30	9:39	9:48	9:53	10:01	10:08	10:12	10:21	10:28	10:34	10:41
10:45	10:51	10:58	11:05	11:14	11:23	11:28	11:36	11:43	11:47	11:56	12:03	12:09	12:16
12:30	12:36	12:43	12:50	12:59	1:08	1:13	1:21	1:28	1:32	1:41	1:48	1:54	2:01
2:05	2:11	2:18	2:25	2:34	2:43	2:48	2:56	3:03	3:07	3:16	3:23	3:29	3:36
3:40	3:46	3:53	4:00	4:09	4:18	4:23	4:31	4:38	4:42	4:51	4:58	5:04	5:11
5:15	5:21	5:28	5:35	5:44	5:53	5:58	6:06	6:13	6:17	6:26	6:33	6:39	6:46

This Route is ran by way of the following streets: ***Esta Ruta recorre conforme a las siguientes calles:***

Sterling Point, McGrady, Young Road, Broomfield, Spring Place, Baldwin Street, White Street, Johnson Blvd., 14th Street S.E. (Lay Street Apartments), Wildwood, East Street, Inman, Gaut Street, 11th Street N.E., Poplar, 15th Street N.W., Carolina Avenue, Magnolia Avenue (N.C. Towers), 20th Street N.E., Ocoee Street, 21st Street N.W., Chambliss Avenue, 25th Street N.W., Westside Drive, Norman Chapel, Cleveland State Community College (CSCC), Adkisson Drive (Village Oaks Apartments), James Asbury, Paul Huff

Destination Points: ***Puntos de Destinación:***

Wal-Mart (Sterling Point), BiLo's (McGrady), Super Discount Pharmacy, Juvenile Center, Bradley Hospital, Galen Building, Big-Lots, 25th Street Plaza, 2700 Medical Building, Cleveland Community Hospital,Cleveland State Community College (CSCC), T. J. Maxx (strip mall), Bradley Mall, CUATS/SETHRA Transit Center

Information *Información*

CUATS/SETHRA information lines are open Monday through Friday from 7:30 a.m. to 7:00 p.m. Just tell us where you are, where you want to go, and when you want to get there and we will tell you how to get there. CUATS welcomes all comments and commendations.

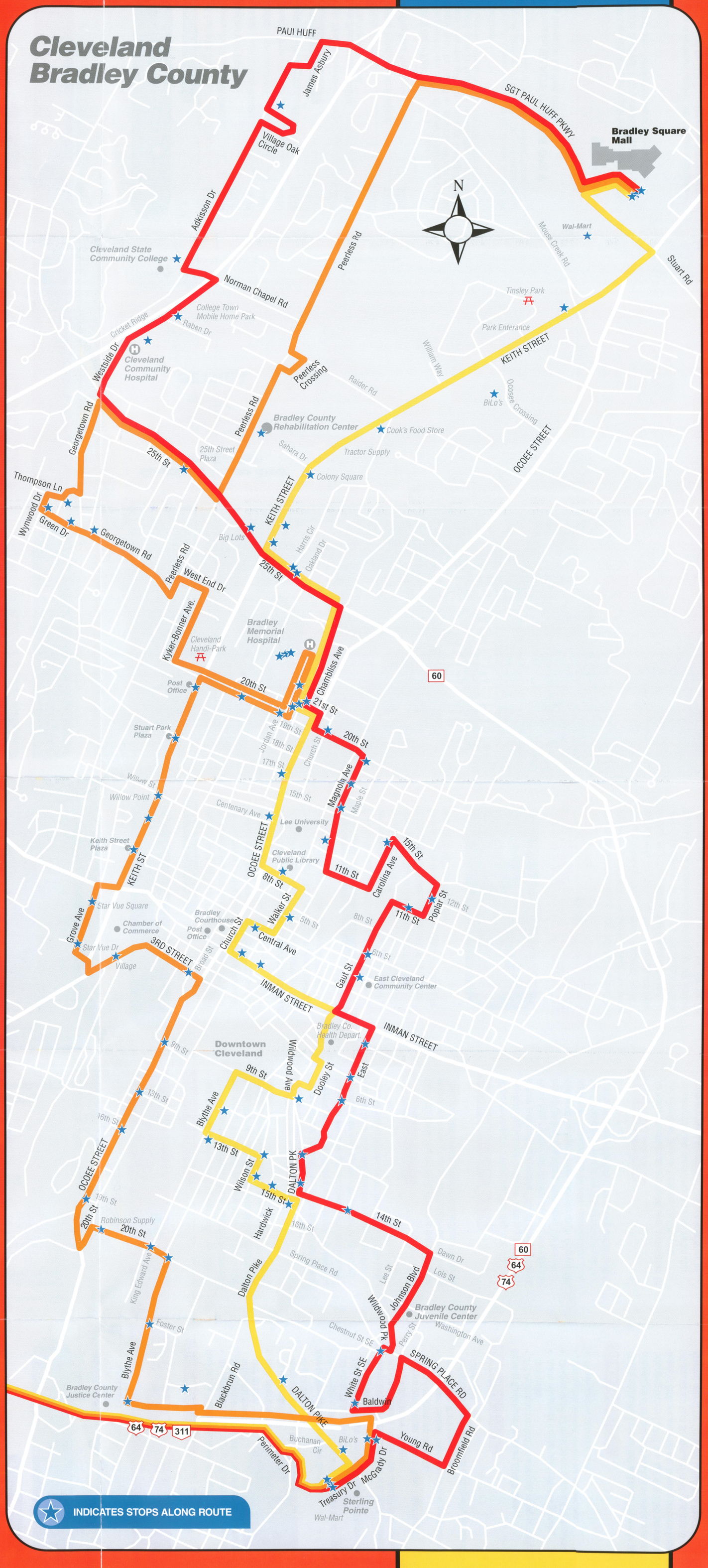
Si usted necesita información acerca de las rutas de CUATS/SETHRA por favor llame los lunes a los viernes a las 7:30 de la mañana hasta las 7:00 de la tarde. Apenas díganos donde usted está, donde usted desea ir, y cuando usted desea llegar allí. Nosotros podemos darle la información para su viaje. CUATS invita sus observaciones y sugestiones.



CUATS/SETHRA Transfer Center

All buses leave the Transfer Center and travel to the outer reaches of the city. The buses come together at the CUATS/SETHRA Transfer Center, Bradley Memorial Hospital and Bradley Square Mall, allowing passengers to transfer from one route to another.

CUATS/SETHRA
1250 Old Chattanooga Pike
Cleveland, Tennessee 37311
Ph: 423-478-1396 • Fax: 423-478-3199
www.sethratransit.org



CUATS Bus Service

How to Use CUATS

All buses leave the Transit Center, located at 1250 Old Chattanooga Pike and travel to the outer reaches of the city. The buses come together at the Bradley Memorial Hospital, enabling passangers to transfer from one route to another to reach their final destination.

By using the route maps and the information provided on each route you can identify which routes serve your needs best. If you require further information please call the Cleveland Urban Area Transit System at 478-1396.

Deviated Services

The deviated service is offered to individuals who meet the Americans with Disabilities Act (ADA). To qualify, a person must fill out a Deviated Route application and return it to the Transit Center, located at 1250 Old Chattanooga Pike. Once approved by CUATS, persons must schedule an appointment 24-hours in advance by calling 478-1396 the day before.



Van Service

In addition to the previously listed Bus and Deviated Fixed Route service, SETHRA continues to provide van service for our citizens that need assistance getting to regular appointments (i.e.: daily physical therapy appointments, dialysis, etc.). If you plan to make the same trip and either your home or the place you need to go is outside the 3/4 mile Deviated Fixed Route area, but still within the urbanized area, you will want to use our Van Service. Call and place your reservation. No standing order for service.

Riding Procedures

The System Map

Find the street where you are located on the city map. Then find your destination location. Look for the nearest bus route to this location (note the name and color of the route). After you have found your route then check the timetable schedule for bus arrival times.

The Timetable

The timetable is our estimated arrival times of the buses at different key locations along a route. In order to determine the time at which the bus will arrive at your location, add one minute for each quarter mile distance to the nearest bus stop for an estimated time. For additional assistance on route time schedules, please call CUATS at 478-1396.

Bus Stops

CUATS/SETHRA has identified all the bus stops along the regular route with a special CUATS/SETHRA Bus Stop sign. The buses stop at each designated Bus Stop on every trip.

Deviated Fixed Route Service

If you cannot get to a designated bus stop, due to a handicap, the bus may be able to come to you. Deviated service is offered within one-half mile of all regular routes. Here's how it works: call SETHRA 24-hours in advance to make a Deviated Fixed Route reservation. The bus will deviate off the regular route, pick you up (or drop you off), and return immediately to the next scheduled stop. (Only two Deviated Fixed Routes are allowed per route, so be sure to place your reservation for pick-up and drop-off.)

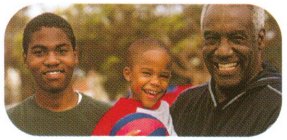
ADA Requirements

All buses are wheelchair accessible, with a wheelchair lift and wheelchair tie down locations. Each bus can accommodate two wheelchairs at a time. Verbal stop announcements are available. Just ask your driver to announce your specific stop.

How To Ride

How to Use the Regular Route Service:

- It's easy! Just check the bus schedule (on the reverse side of this brochure) and arrive at your stop 5-minutes before the schedule pick-up time.
- Have exact fare ready.
- Sit back, relax and enjoy a comfortable trip to your destination.



How to Request Deviated Trip Service:

- Reservations for the Deviated Fixed Route service must be made 24-hours in advance.
- Deviated Fixed Route service is offered on a first-come, first-served basis.
- Deviated Fixed Route riders need to be ready 15-minutes prior to scheduled pick-up time and wait at a location easily visible to the bus driver.
- Drivers cannot make Deviated Fixed Route stops without an approved reservation.
- If your plans change, please cancel your reservation immediately, thank you.
- Drivers cannot make pick-ups or drop-offs without a reservation.

Guidelines

General Guidelines for Riding CUATS Buses:

- For everyone's comfort, no smoking, eating or drinking is allowed.
- Audio equipment may be used with headphones.
- Children under 12 must be accompanied by an adult.
- Pets are not allowed, except service animals.
- Please observe all posted rules.

Lost & Found

CUATS maintains a special lost and found service for the convenience of its patrons. If you lose an article or personal belonging on any CUATS bus, call 478-1396 between the hours of 8:00 am and 7:00 pm, Monday through Friday. All articles are kept 30 days and must be identified and claimed only at the Cleveland Urban AreaTransit Center, 1250 Old Chattanooga Pike, Cleveland, Tennessee 37311.

Información del Precio

Horario

Pasaje Completo con Transfers	$ 1.00
Mayores (65 años o mas) **con Transfer**	$ .50
Incapacitados con Transafer	$ .50
Estudiantes (con ID) **con Transfer**	$ .75
Niños (4 y debajo con supervisión)	GRATIS
Pasajes Desviados (incapacitados)	$ 2.00
Pasajes Desviados (mayores)	$ 1.00

Pasajes y Billetes

Eagle Pass (un mes ilimitado)	$ 20.00
Eagle Pass Mayores/Incapacitados (un mes ilimitado)	$ 10.00
Billetes Para 20 Viajes	$ 10.00
Billetes Para 20 Viajes (Mayores/Incapacitados)	$ 5.00
Pasaje de un Día (Un Día ilimitado)	$ 2.00

CUATS Eagle Pass

Comprando un CUATS Pasaje Mensual, usted puede gozar de viajes ilimitados. El "Eagle Pass" billete elimina la necesidad de tener cambio exacto o "transfer" y ayuda con su presupuesto. El "Eagle Pass" no es prorrateado. Entonces el mejor tiempo para comprar su "Eagle Pass" sería el primero de cada mes. Llame 478-1396 para mas información.

Compras

Usted puede comprar sus Billetes y Pasajes en cualquiera de estas localizaciones: Transit Center, City Hall, Medical Center Pharmacy, Super Discount Pharmacy, Medi-Mart Pharmacy.

TENGA PRECIO EXACTO LISTO –
LOS CONDUCTORES NO PUEDEN HACER CAMBIO.

Horas de Operación

CUATS funciona lunes a viernes a partir a las 6:00 de la mañana hasta las 7:00 de la tarde. CUATS no funciona encendido lost domingos. Los autobuses de CUATS no funcionan el primero de enero, Fiesta de M.L.K., día conmemorativo, el cuarto de julio, el día de trabajo, ni el día de acción de gracias.

Tiempo Inclemente

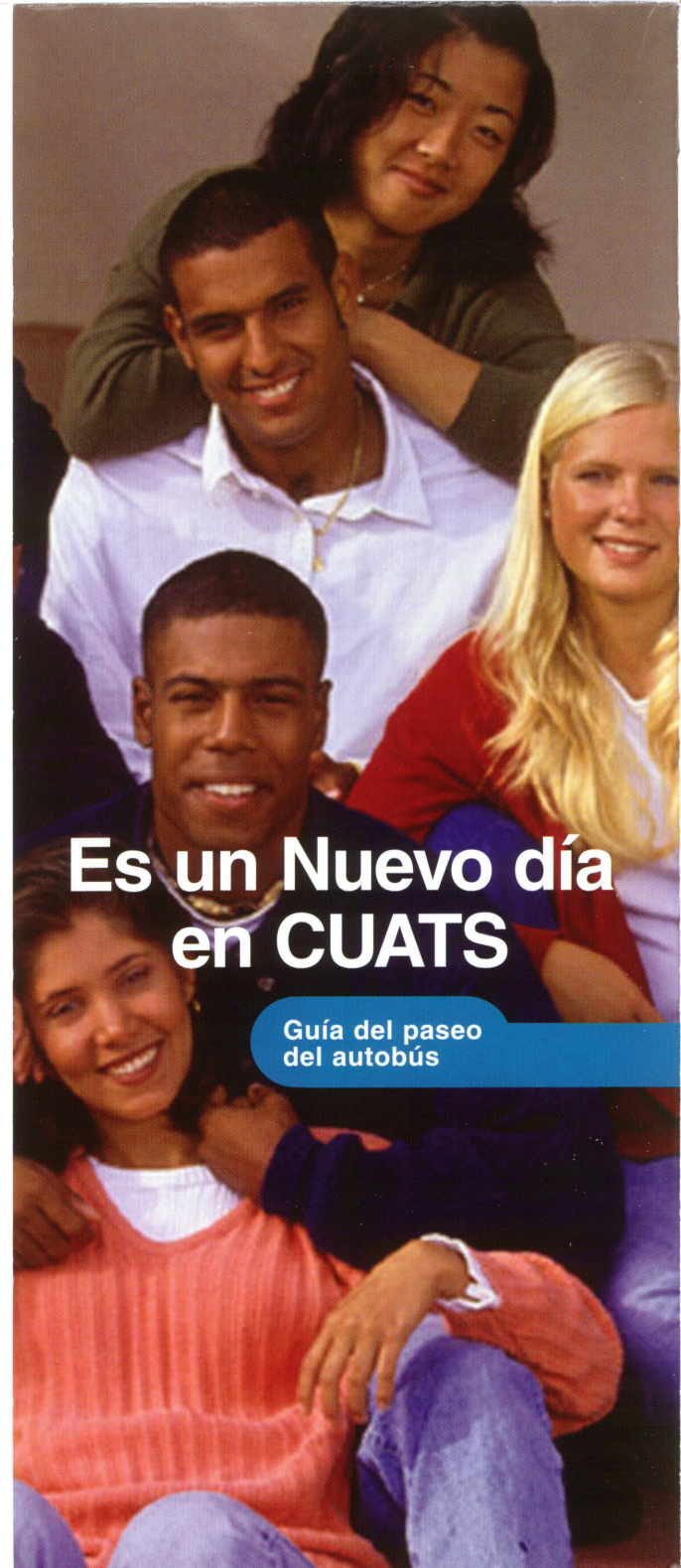
En caso de que el tiempo hace inclemente, escuche su estación de radio local, o llame el número del servicio de cliente de CUATS. Para la información actualizada llame: 423-478-1396.

1250 Old Chattanooga Pike
Cleveland, TN 37311

In Association With TDOT, FTA, The City of Cleveland and Bradley County

SETHRA

Cleveland Urban Area
Transit System



Es un Nuevo día en CUATS

Guía del paseo del autobús

Servicio Del Autobús de CUATS

Como Usar CUATS

Todos los autobuses salen del Centro de Transito, de la localización en calle Old Chattanooga Pike numero 1250 y viajan a los lugares Extremos de la ciudad de Cleveland. Los autobuses reúnen al Bradley Memorial Hospital, donde los pasajeros se pueden transbordar de una ruta a otra para llegar a sus destinaciones finales.

Usando el mapa de las rutas y la información provista en cada ruta, usted puede identificar la ruta mejor según sus necesidades. Si usted requiere mas información, por favor llame CUATS en 478-1396.

Servicio Fijo Desviado

El servicio desviado está ofrecido a las personas quien satisfacen las reglas del acto Americans with Disabilities Act (ADA). Para llenar los requisitos, usted tiene que cumplir la aplicación de Ruta Desviada y tiene que mandarla al Centro de Transito en calle Old Chattanooga Pike, número 1250. Después de ser aprobado por CUATS, usted tiene que hacer una cita 24 horas antes del tiempo de su viaje. Por favor, llame 478-1396 el día anterior.



Servicio de Furgoneta

Además del autobús previamente mencionado y del servicio fijo desviado de la ruta, CUATS continúa proporcionando servicio de furgoneta para nuestros ciudadanos que necesiten ayuda en conseguir a las citas regulares (es decir: diariamente las citas de la terapia, diálisis, etc., físicos). Si usted planea hacer el mismo viaje y si su hogar o el lugar que usted necesita visitar está fuera del limite de _ parte de una milla de la área fija de la ruta, usted deseará utilizar nuestra Servicio de Furgoneta. Por favor, llame y ponga su reservación en 478-3053. No hay ningún orden permanente para este servicio.

Procedimientos Del Montar

El Mapa Del Sistema

Encuentre la calle donde usted está situado en el mapa de la ciudad. Entonces encuentre la localización de su destinación. Busque la ruta del autobús más cercana a esta localización (observe el nombre y el color de la ruta). Después de que usted haya encontrado su ruta entonces comprobé el horario por tiempos de las llegadas del autobús.

El Horario

El horario es nuestros tiempos de llegada estimado de los autobuses en diversas localizaciones dominantes a lo largo de una ruta. Para determinar el tiempo el cual el autobús llegará a su localización, agregue un minuto para cada distancia cuarta de la milla a la parada del autobús más cercano por un tiempo estimado. Para ayuda adicional en el horario de tiempo de la ruta, llame por favor CUATS en 478-1396.

Paradas De Autobús

CUATS ha identificado todas las paradas de autobús a lo largo de la ruta regular con una muestra especial de la parada de autobús de CUATS. Los autobuses se paran en cada parada de autobús señalada en cada viaje.

Servicio Fijo Desviado De La Ruta

Si usted no puede conseguir a una parada de autobús señalada, debido a una desventaja, el autobús puede venir a usted.
El servicio flexible del viaje se ofrece a una mitad milla de todas las rutas regulares. Funciona así: llame CUATS 24 horas por adelantado para hacer una reservación fija desviada de la ruta. El autobús se desviará de inmediatamente a la próxima parada regular. (Solamente dos Rutas Fijas Desviadas se permiten por la ruta, entonces sean tan seguros poner su reservación para la recogida y la bajada.)

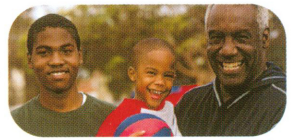
Requisitos del ADA

Todos los autobuses son sillón de ruedas accesible, con una elevación del sillón de ruedas abajo. Cada autobús puede acomodar dos sillones de ruedas a la vez. Los avisos verbales de la parada están disponibles. Apenas pida que su conductor anuncie su parada especifica.

Cómo Montar

Cómo utilizar el servicio regular de la ruta:

- ¡Es fácil! Apenas marque el horario del autobús (en el dorso de este folleto) y llegue a su parada 5 minutos antes del tiempo de la recogida del horario.
- Tenga precio exacto listo.
- Siéntese, relaje y goce de un viaje cómodo a su destinación.



Cómo solicitar servicio flexible del viaje:

- Las reservaciones para el servicio fijo desviado de la ruta se deben hacer 24 horas por adelantado.
- El servicio fijo desviado de la ruta se ofrece en un primero-venido primero-servido base.
- Los jinetes fijos desviados de la ruta necesitan ser listos 15 minutos antes del tiempo de la recogida y que les espera en una localización fácilmente visible al conductor del autobús.
- Los conductores no pueden hacer paradas fijas desviadas de la ruta sin una reservación aprobada.
- Si sus planes cambien haga el favor de cancelar su reservación inmediatamente, gracias.
- Los conductores no pueden hacer recolecciones o bajadas sin una reservación.

Pautas

Pautas generales para montar los autobuses CUATS:
Funcionan así:

- Para la comodidad de todos, no se permite el fumar, el el comer o el beber.
- El equipo audio se puede utilizar con los auriculares.
- Los niños debajo de 12 años tienen que ser acompañados por un adulto.
- Los animales domésticos no se permiten, excepto animales del servicio.
- Observe por favor todas las reglas fijadas.

Perdido Y Encontrado

CUATS no es responsable de artículos dejados en los autobuses. Si se encuentren los artículos, serán llevados a cabo en la oficina de CUATS: Calle Old Chattanooga Pike numero 1250, Cleveland, Tennessee 37311. Para investigar sobre un artículo perdido, por favor llame: 478-1396.